

U kunt bij ons terecht voor

Oedeemfysiotherapie en Manuele lymfedrainage
Therapeutisch elastische kousen
Manueeltherapie
Manueeltherapie bij baby's en kinderen
Kinderfysiotherapie
Sportfysiotherapie
Medische trainingstherapie
Echografie, EPTE & shockwave therapie
Hart-, vaat- en longrevalidatie
Fysiotherapie voor ouderen / Geriatrie
Duizeligheidsklachten (o.a.BPPD)
Looptraining bij etalage benen
Valpreventie
McKenzie methode
Mobilisaties (Mulligan methode)
Tape-technieken
Deep Oscillation
Tens ((Transcutane Elektro Neuro Stimulatie)
Handtherapie
NXT Ergo

- ◆ (Sport-) fysiotherapie
- ◆ Manueeltherapie
- ◆ Oedeemtherapie
- ◆ Geriatrie
- ◆ Kinderfysiotherapie
- ◆ Ergotherapie

**De eerste stap is snel gezet;
uw eerste afspraak kan vaak al
binnen 24 uur ingepland worden
en een verwijzing is niet nodig.**

Ons secretariaat is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 15.00 uur. Natuurlijk is onze praktijk ook buiten deze tijden telefonisch bereikbaar. Onze therapeuten zijn dan ook druk bezig met behandelen van patiënten. Mocht u dus niet direct iemand aan de lijn krijgen, spreekt u dan de voicemail in. Wij bellen u spoedig terug.

januari 2023

NXT Fysio

Algemeen afsprakennummer 088-26 26 000
info@nxtfysio.nl | www.nxtfysio.nl

NXTFYSIO

Op weg naar herstel.

Patiënteninformatie fysiotherapie

We gaan **nét** een stap verder.

Bewegen doen we meestal zonder erbij na te denken. Pas wanneer er klachten optreden, merken we dat het lichaam soms wel wat extra hulp kan gebruiken. Wij helpen u graag weer op weg en gaan dan **nét** een stapje verder.

NXT Fysio: een enthousiast team van fysiotherapeuten in Best, Oirschot, Veghel, Volkel en Odiliapeel met uiteenlopende specialismen, staat voor u klaar!



Naar de fysiotherapeut zonder verwijfsbrief

Voor fysiotherapie geldt sinds 1 januari 2006 een directe toegankelijkheid (DTF). Dit houdt in dat u zonder verwijfsbriefje van de huisarts naar de fysiotherapeut kunt. De fysiotherapeut is opgeleid om een goede diagnose te stellen en bij twijfel verwijst de fysiotherapeut u naar de huisarts. Het is verstandig de huisarts te laten weten dat u onder behandeling bent bij een fysiotherapeut. Dan kan hij hiermee rekening houden bij andere klachten. Tevens stuurt uw fysiotherapeut nog een brief, indien u in behandeling wordt genomen bij een afspraak via DTF.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw persoonsgegevens, uw verzekering en indien van toepassing, de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om wat voor klacht het gaat en of u behandeld wenst te worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

Uw eerste afspraak zal een screening en intake omvatten. De screening is o.a. om te kijken of u met uw klachten bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent, of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- o Eventueel de verwijfsbrief
- o Gegevens verzekering
- o Geldig identiteitsdocument
- o Handdoek

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan allen geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF het NRF NL.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Afmelden

Wanneer een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Niet of niet tijdig afgezegde afspraken mogen niet bij de zorgverzekering gedeclareerd worden. Het consult zal in dat geval aan u in rekening worden gebracht. Afmelden kan telefonisch, via de voicemail of per email naar info@nxtfysio.nl. Buiten onze openingstijden kunt u altijd de voicemail inspreken.

Vergoedingen

Fysiotherapie wordt vergoed uit de aanvullende verzekering. Wij hebben met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Om zeker te weten dat uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of uw zorgverzekeraar te raadplegen. Bij onvoldoende dekking van fysiotherapeutische zorg ligt de verantwoordelijkheid daarvoor bij u en dient u de factuur ten alle tijden zelf te voldoen. Chronische aandoeningen worden vanaf de 21e behandeling vanuit de basisverzekering vergoed. De tarieven vindt u in de wachtkamer of op onze website: www.nxtfysio.nl

Opleiding

Onze praktijk is ook een opleidingsplaats voor aankomend fysiotherapeuten. Onder volledige supervisie en verantwoordelijkheid van uw behandelend fysiotherapeut kunnen deze aankomende collega's betrokken zijn bij uw behandeling. Heeft u hier om wat voor reden dan ook bezwaar tegen, dan kunt u dit gerust kenbaar maken.

Patiëntenonderzoek

Verschillende verzekeraars nodigen hun deelnemers uit om deel te nemen aan een patiënttevredenheidsonderzoek fysiotherapie. Om die reden hebben de verzekeraars ons verzocht e-mailadressen en anonieme behandelinformatie van onze patiënten

te registreren en aan te leveren bij een onafhankelijk onderzoeksbureau. Mocht u hiervoor geen toestemming verlenen dan verzoeken wij u dit aan ons kenbaar te maken.

Privacyreglement

Onze fysiotherapeuten houden, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de AVG wetgeving van toepassing en tevens de WGB0 (wet op geneeskundige behandelovereenkomst). Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens van onze patiënten. U hebt ten alle tijde recht op inzage in uw dossier. Fysiotherapeuten zullen aan het einde van een behandeling rapporteren naar uw huisarts of andere verwijzer. Als u daar bezwaar tegen heeft kunt u dat natuurlijk kenbaar maken Zonder uw toestemming wordt er geen informatie aan derden verstrekt. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Zonder toestemming van de patiënt worden er geen gegevens aan derden verstrekt. Bij ernstige of levensbedreigende situaties kan de fysiotherapeut zonder toestemming van de patiënt een arts en/of alarmdienst bellen. Voor het volledige privacyreglement kijkt u op: <http://www.nxtfysio.nl/praktijkinformatie/privacy/>

Klachten

Als er klachten zijn over ons dan vinden we dat natuurlijk erg vervelend. We vragen u dat meteen aan ons kenbaar te maken. Op die manier kunnen we zien of we u tegemoet kunnen komen en zo blijven we onze zorg verder verbeteren.

Voor de volledige klachtenregeling kijkt u op: <http://www.nxtfysio.nl/praktijkinformatie/klachten/>